



Πολιτική για τη Διασφάλιση της Ποιότητας

**Του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών -
Ειδίκευσης Ερευνητικού Χαρακτήρα (MPhil) στην**

**“Επιστήμη των Υπολογιστών και
Πληροφορική”**

Περιεχόμενα

| | |
|--|----------|
| Περιεχόμενα | 2 |
| Σκοπός του ΠΜΣ και Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας | 3 |
| Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας | 5 |
| Στόχοι διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ ΕΕΧ | 5 |
| Η έννοια της ποιότητας | 5 |
| Ποιότητα Διαδικασιών | 6 |
| Ποιότητα Εκπαίδευσης | 6 |
| Η κουλτούρα της ποιότητας | 6 |
| Εκπαίδευση και Έρευνα | 6 |
| Επιμέρους στοιχεία της διασφάλισης ποιότητας | 8 |
| Πολιτική και διαδικασίες για τη διασφάλιση της ποιότητας | 8 |
| Έγκριση, παρακολούθηση και περιοδική επανεξέταση του ΠΜΣ | 8 |
| Διασφάλιση ποιότητας του διδακτικού έργου | 9 |
| Αξιολόγηση των φοιτητών | 9 |
| Διασφάλιση ποιότητας του διδακτικού προσωπικού | 9 |
| Διασφάλιση ανταγωνιστικότητας των αποφοίτων στην έρευνα και αγορά εργασίας | 10 |
| Αξιοποίηση διεθνούς εμπειρίας από την έρευνα και την αγορά εργασίας | 10 |
| Υποδομές και Φοιτητική Μέριμνα | 11 |
| Αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΜΣ | 12 |
| Διαχείριση της πληροφορίας | 12 |
| Δημόσια ενημέρωση | 12 |

Σκοπός του ΠΜΣ και Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας¹

Το Π.Μ.Σ. Ειδίκευσης Ερευνητικού Χαρακτήρα (ΠΜΣ ΕΕΧ) στην “Επιστήμη των Υπολογιστών και Πληροφορική” απευθύνεται σε πτυχιούχους Τμημάτων Επιστήμης των Υπολογιστών, Πληροφορικής, Μηχανικών Υπολογιστών, Θετικών Επιστημών και συναφών αντικειμένων καθώς και Τεχνολογικών Ιδρυμάτων της ημεδαπής ή αντίστοιχων Τμημάτων ομοταγών Ιδρυμάτων της αλλοδαπής επιστημονικών πεδίων σχετικών με το αντικείμενο του ΠΜΣ.

Αντικείμενο του ΠΜΣ ΕΕΧ είναι η έρευνα στην Επιστήμη των Υπολογιστών και στην Πληροφορική. Ανώτερος στόχος του ΠΜΣ είναι η εξειδίκευση των μεταπτυχιακών φοιτητών/-τριών σε ερευνητικά θέματα αιχμής στα αντικείμενα της Σχολής Ψηφιακής Τεχνολογίας, όπως ενδεικτικά στα ερευνητικά πεδία της με μαθήματα Επιστήμης Δεδομένων, Υπολογιστικής Νοημοσύνης και Γνωστικής υπολογιστικής, Συστημάτων Λογισμικού και Αλγορίθμων, Ενσωματωμένων συστημάτων και Ρομποτικής, Υπολογιστικών Υποδομών, Υψηλεσιών και Συστημάτων, Ασφάλειας συστημάτων και Κρυπτογραφίας, Διοίκησης Τεχνολογίας, Τεχνολογίας Συστημάτων, Τεχνολογιών Επικοινωνιών και Δικτύων, Διαδικτύου των Πραγμάτων, κλπ.

Δίνοντας έμφαση στις θεμελιώδεις αρχές της έρευνας γύρω από την Επιστήμη των Υπολογιστών και της Πληροφορικής εστιάζει στην παροχή υψηλού επιπέδου γνώσεων για τα γνωστικά αντικείμενα που εντάσσονται σε αυτές και στοχεύει να ενισχύσει το ερευνητικό υπόβαθρο των σπουδαστών/-τριών στα βασικά αντικείμενα που διδάσκονται σε προπτυχιακό επίπεδο στα τμήματα Πληροφορικής και Υπολογιστών, και να τους/τις οδηγήσει πρωτίστως στην έρευνα και δευτερευόντως στη αγορά εργασίας με ενισχυμένες γνώσεις και δεξιότητες στα ερευνητικά πεδία που πραγματεύεται το ΠΜΣ. Για το σκοπό αυτό δίνεται έμφαση σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την έρευνα, όπως η εκπόνηση ερευνητικών εργασιών, η συγγραφή τεχνικών αναφορών και επιστημονικών δημοσιεύσεων σε θέματα αιχμής στους τομείς της Πληροφορικής και της Επιστήμης των Υπολογιστών.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών αποσκοπεί:

- στην εξειδίκευση των φοιτητών/-τριών και στην εμπάθунση σε θέματα που βρίσκονται στο επίκεντρο της σύγχρονης έρευνας, καθώς και σε τεχνολογίες αιχμής για την Επιστήμη των Υπολογιστών και της Πληροφορικής,
- στην ανάπτυξη υψηλού επιπέδου έρευνας των φοιτητών/-τριών, με τη χρηματοδότηση αυτής από πόρους του Προγράμματος και πόρους ερευνητικών προγραμμάτων του τμήματος,
- στην παραγωγή και προαγωγή νέας επιστημονικής γνώσης,
- στην ανάδειξη της Αριστείας, επιβραβεύοντας τους/τις διακριθέντες/-είσες φοιτητές/-τριες,
- στη διαρκή στήριξη των αποφοίτων, μέσω του γραφείου Γραφείο Διασύνδεσης Σπουδών και Σταδιοδρομίας του Πανεπιστημίου.

Μέσα από ένα σύγχρονο εκπαιδευτικό πρόγραμμα και αξιοποιώντας τεχνικές υποδομές σύγχρονης και ασύγχρονης (εξ αποστάσεως) εκπαίδευσης, το ΠΜΣ στοχεύει:

- στη διαμόρφωση πλαισίου ερευνητικής συνεργασίας με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και Ερευνητικούς Φορείς, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- στην ενίσχυση των μετακινήσεων φοιτητών/-τριών καθώς και διδακτικού προσωπικού, σε ερευνητικά κέντρα ή Πανεπιστήμια της Ελλάδας και του εξωτερικού, για τη διεξαγωγή έρευνας και για συμμετοχές σε συνέδρια,
- στην προβολή του ερευνητικού έργου των φοιτητών/-τριών σε διεθνή και ελληνικά συνέδρια, στα οποία οι φοιτητές/-τριες καλούνται να παρουσιάσουν τις ερευνητικές τους εργασίες.

¹ Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ Ερευνητικού Χαρακτήρα στην “Επιστήμη των Υπολογιστών και Πληροφορική” είναι δημοσιευμένη στον σύνδεσμο: [Πολιτική για τη Διασφάλιση της Ποιότητας του ΠΜΣ "Επιστήμη των Υπολογιστών και Πληροφορική"](#).

Το πρόγραμμα σχεδιάστηκε ώστε να ενισχύσει την πολιτική του τμήματος για την ενίσχυση της έρευνας και πιο συγκεκριμένα τους δείκτες που αφορούν τη διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, αλλά και την απορρόφηση των αποφοίτων του ΠΠΣ και αποφοίτων άλλων τμημάτων που ενδιαφέρονται ενεργά για την έρευνα. Στόχος να παρακολουθεί στενά νέους τομείς αιχμής και παραδοσιακά αντικείμενα έρευνας της Επιστήμης των Υπολογιστών και της Πληροφορικής τα οποία παρουσιάζουν αυξημένο ερευνητικό ενδιαφέρον και αναμένεται να συνεχίσουν να αναπτύσσονται με ραγδαίο ρυθμό τα επόμενα χρόνια.

Το ΠΜΣ του Τμήματος ανταποκρίνεται στην ανάγκη της σύγχρονης Ελληνικής και Ευρωπαϊκής κοινωνίας, της βιομηχανίας που παράγει και στηρίζεται στην έρευνα, και των ερευνητικών και ακαδημαϊκών φορέων που παράγουν έρευνα, για αποφοίτους με υψηλό βαθμό κατάρτισης στην Επιστήμη των Υπολογιστών και την Πληροφορική, οι οποίοι έχουν ερευνητικές ικανότητες βασισμένες στις τελευταίες θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις. Το οικείο Τμήμα και τα όργανα του ΠΜΣ είναι υπεύθυνα για να διασφαλίσουν ότι οι εκπαιδευτικοί στόχοι που σχετίζονται με τις δεξιότητες των αποφοίτων του προγράμματος συνάδουν με τον ακαδημαϊκό και ερευνητικό προσανατολισμό των μαθημάτων, καθώς και τις ανάγκες της κοινωνίας και των εργοδοτών. Αυτό επιτυγχάνεται με μια στοχοθετημένη εκπαιδευτική και ερευνητική στρατηγική καθώς και με την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας του ΠΜΣ.

Το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ διασφαλίζει ότι το περιεχόμενο του προγράμματος του Τμήματος αντανακλά την ανάγκη της κοινωνίας για πτυχιούχους με εκτεταμένες γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες σε τομείς στις ΤΠΕ όπως αναφέρονται και παραπάνω. Δίνεται έμφαση σε πτυχές όπως η καινοτομία και διασφαλίζεται ότι οι επιλογές των μεθόδων και των προσεγγίσεων για την επίλυση προβλημάτων βασίζονται στην έρευνα και στην τεκμηρίωση.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Έχει ως αντικείμενο την επιδίωξη ειδικών στόχων, σχετικών με τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών, τα οποία προσφέρει το Τμήμα.

Το Τμήμα δεσμεύεται για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που θα προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον ερευνητικό προσανατολισμό του ΠΜΣ, θα προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό του, θα υλοποιεί τους στόχους και θα καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, θα εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του. Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, η ακαδημαϊκή μονάδα δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΜΣ
- την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7
- την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο ΠΜΣ
- την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού για τα ΠΜΣ
- τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ
- το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας και στην έρευνα
- την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας για τα ΠΜΣ
- την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ
- τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος

Οι διεργασίες διασφάλισης της ποιότητας βασίζονται στη στενή συνεργασία μεταξύ των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων της Σχολής Ψηφιακής Τεχνολογίας. Μεγάλο μέρος των εργασιών πραγματοποιούνται από τα όργανα του Τμήματος και του ΠΜΣ. Οι διοικητικές μονάδες παρέχουν βοήθεια, για παράδειγμα, πληροφορίες διαχείρισης, π.χ. πληροφορίες σχετικά με την πρόσληψη φοιτητών, τον προγραμματισμό των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων και τη διασφάλιση της υποδομής και του περιβάλλοντος σπουδών.

Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας

Το ΠΜΣ Ειδίκευσης Ερευνητικού Χαρακτήρα στην “Επιστήμη των Υπολογιστών και Πληροφορική” δεσμεύεται να παρέχει υψηλού επιπέδου γνώσεις για τα γνωστικά αντικείμενα και για τις θεμελιώδεις αρχές της έρευνας γύρω από την Επιστήμη των Υπολογιστών και της Πληροφορικής καθώς και την ενίσχυση του ερευνητικού υπόβαθρου των σπουδαστών/-τριών. Το ΠΜΣ παρακολουθείται και αξιολογείται μέσω καταγεγραμμένης και στοχοθετημένης πολιτικής ποιότητας και του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου.

Στόχοι διασφάλισης Ποιότητας του ΠΜΣ ΕΕΧ

Η πολιτική διασφάλιση ποιότητας του ΠΜΣ στοχεύει:

- Να μετεκπαιδεύσει τους αποφοίτους των τμημάτων Πληροφορικής σε υψηλό επίπεδο που συνάδει με τα Ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.
- Να συνδέσει στενά την εκπαίδευση με την έρευνα, έτσι ώστε το περιεχόμενο των σπουδών να βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένη έρευνα και ταυτόχρονα να παράγει ερευνητικά αποτελέσματα και ερευνητές που θα μπορούν να σταθούν επάξια στο διεθνές τοπίο..
- Να διατηρήσει και να εμπεδώσει μια κουλτούρα διασφάλισης ποιότητας βάσει της οποίας όλοι οι σπουδαστές, το προσωπικό και η διοίκηση εργάζονται συνεχώς για τη βελτίωσή του προγράμματος σπουδών και την επίτευξη των στόχων του προγράμματος και του τμήματος.
- Να σχεδιάσει κατάλληλα και να προγραμματίσει έγκαιρα το πρόγραμμα και τις δραστηριότητές του, ώστε οι ακαδημαϊκοί στόχοι να επιτυγχάνονται εντός των χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης.
- Να διασφαλίζει ένα πλαίσιο διδασκαλίας και έρευνας και ένα περιβάλλον φοίτησης και υποδομών που θα βελτιώνεται συνεχώς και θα διασφαλίζει μια αποτελεσματική και σύγχρονη διαδικασία μάθησης.
- Να ανανεώνει συστηματικά όπου απαιτείται το πρόγραμμα, παρακολουθώντας στενά τις εξελίξεις της έρευνας, και τις ανάγκες των ερευνητικών φορέων στη χώρα και διεθνώς και να συμβαδίζει με τα ευρήματα αρμόδιων ελληνικών και διεθνών φορέων. Ταυτόχρονα να πορεύεται μεταξύ των κατευθυντήριων γραμμών και των αναγκών σε εθνικό επίπεδο από την μία πλευρά και από την άλλη του διεθνούς περιβάλλοντος στους τομείς αιχμής που πραγματεύεται το πρόγραμμα.
- Να συμμορφώνει διαρκώς τις αναπτυξιακές δραστηριότητές του τόσο με την εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία και πρακτική όσο και με την στοχοθεσία του Τμήματος και του Χαρακοπέιου Πανεπιστημίου.

Η έννοια της ποιότητας

Η αξιολόγηση της ποιότητας στην εκπαίδευση συχνά βασίζεται στις διαδικασίες που εφαρμόζονται για τη διασφάλιση της ποιότητας και σε μικρότερο βαθμό στην αξιολόγηση του πραγματικού αποτελέσματος μάθησης των προγραμματισμένων δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένης και της επίτευξης των τελικών στόχων δεξιοτήτων του προγράμματος. Η διασφάλιση της ποιότητας της μάθησης είναι ο κύριος στόχος της διασφάλισης ποιότητας για μία ακαδημαϊκή μονάδα και, ως εκ τούτου, η διασφάλιση αυτών των διαδικασιών αποτελεί σημαντικό στοιχείο της συνολικής πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας.

Η εσωτερική πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ βασίζεται σε δύο πτυχές της έννοιας της ποιότητας, δηλαδή της ποιότητας της διαδικασιών και της ποιότητας της εκπαίδευσης.

Ποιότητα Διαδικασιών

Οι διαδικασίες πιστοποιούν την ποιότητα των προγραμμάτων και διασφαλίζουν ότι εκτελούνται σωστά και για παράδειγμα, συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και οδηγίες. Η καλή ποιότητα των διαδικασιών επιτρέπει στο ΠΜΣ να υλοποιείται με διαρθρωμένο και συστηματικό τρόπο με στόχο την διασφάλιση της ποιότητας της διδασκαλίας και των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων. Εξασφαλίζει επίσης ότι οι διδάσκοντες και οι διοικητικοί υπάλληλοι συμμορφώνονται με τις κατευθυντήριες γραμμές για την επίτευξη των στόχων που έχουν οριστεί από την συντονιστική επιτροπή του ΠΜΣ, την συνέλευση της Σχολής και των λοιπών οργάνων του ιδρύματος.

Ποιότητα Εκπαίδευσης

Η ποιότητα της εκπαίδευσης στις διάφορες εκφάνσεις της που περιλαμβάνουν τους υπεύθυνους των θεματικών ενότητων και της διπλωματικής εργασίας και τους σπουδαστές του προγράμματος και εξαρτάται συνήθως από την αλληλεπίδραση μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων. Καθορίζεται αφενός από τη σχέση μεταξύ της προσωπικότητας των μελών ΔΕΠ και του ερευνητικού και εκπαιδευτικού επαγγελματισμού τους και αφετέρου του κινήτρου για μάθηση και της πνευματικής ικανότητας των σπουδαστών. Η ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας προσδιορίζεται σε μεγάλο βαθμό μέσω αξιολογήσεων των φοιτητών σχετικά με το υλοποιηθέν έργο και τα παραχθέντα ερευνητικά αποτελέσματα. Χρησιμοποιώντας την κλίμακα βαθμολόγησης με άριστα το 10, οι υπεύθυνοι των θεματικών ενότητων και της διπλωματικής εργασίας αντικατοπτρίζουν ως ένα βαθμό την επίτευξη των μαθησιακών και ερευνητικών αποτελεσμάτων.

Εκτός από την αξιολόγηση των σπουδαστών, πολιτική του ΠΜΣ είναι η διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης μέσω των εξής δύο διαδικασιών:

1. Συνεχή βελτίωση του επιπέδου των υπευθύνων για τις θεματικές ενότητες μέσω κινήτρων ακαδημαϊκής εξέλιξης προκειμένου να εξασφαλιστεί ένα υψηλό επίπεδο σπουδών.
2. Παροχή σύγχρονου και ευχάριστου περιβάλλοντος εκπόνησης της έρευνας και μια κατάλληλης και σύγχρονης ακαδημαϊκής υποδομής που έχει ως στόχο την παρακίνηση των φοιτητών για μάθηση και την εμπλοκή τους στην εκπαιδευτική και ερευνητική διαδικασία.

Η κουλτούρα της ποιότητας

Το ΠΜΣ έχει υιοθετήσει ως φιλοσοφία ότι οι καθηγητές, οι φοιτητές και το διοικητικό προσωπικό πρέπει να αναλαμβάνουν ενεργό ρόλο ώστε να εξασφαλίσουν ότι το πρόγραμμα σπουδών και το επίπεδο της διδασκαλίας και έρευνας πληρούν τα πρότυπα ποιότητας που ισχύουν για τα μεταπτυχιακά προγράμματα του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου. Οι συγκεκριμένες αρμοδιότητες διασφάλισης της ποιότητας που ανατίθενται στα διάφορα μέλη του προσωπικού και όργανα του ΠΜΣ και του Τμήματος περιγράφονται στον εσωτερικό κανονισμό του ΠΜΣ. Όσον αφορά τους σπουδαστές, το περιεχόμενο των θεματικών ενότητων και η οργάνωση της εκπαιδευτικής και ερευνητικής διαδικασίας, έχουν σχεδιαστεί για να προκρίνουν την κριτική σκέψη, ενώ οι αξιολογήσεις του εκπαιδευτικού έργου και η συμμετοχή στα όργανα χρησιμεύουν να τους ενθαρρύνουν ώστε να διαδραματίσουν ενεργό ρόλο στη διασφάλιση της ποιότητας του ΠΜΣ. Η έμφαση στην έννοια της προσωπικής ευθύνης καθιστά σαφή την προσδοκία ότι κάθε άτομο - με τον δικό του τρόπο - έχει καθήκον να κάνει θετική συμβολή, έτσι ώστε το ΠΜΣ να πληροί πάντα τα καθορισμένα πρότυπα.

Εκπαίδευση και Έρευνα

Η σύνδεση της έρευνας με την εκπαιδευτική διαδικασία αποτελεί κομβικό στοιχείο για το ΠΜΣ ΕΕΧ. Είναι μέρος της ευρύτερης πολιτικής του Τμήματος για την ενίσχυση της έρευνας και βασίζεται στο ότι οι διδάσκοντες είναι ενεργοί ερευνητές και έχουν ερευνητικά πεδία στα οποία ασχολούνται εντατικά έχοντας συχνά και τους κατάλληλους πόρους για να τα υποστηρίξουν. Το ΠΜΣ επομένως έχει ως πρωταρχικό στόχο να διασφαλίσει ότι όλη η εκπαιδευτική διαδικασία παράγει, κατευθύνει και στηρίζει ενεργούς ερευνητές. Καθώς αυτή η διαδικασία στις διαφορετικές πτυχές της απαιτεί ποικίλες διδακτικές, ερευνητικές και λοιπές δεξιότητες και ικανότητες, αλλά και συστηματική υποστήριξη, σε συγκεκριμένες θεματικές ενδεχομένως εμπλακούν διδάσκοντες και ερευνητές με εξειδικευμένα προσόντα και πρακτική εμπειρία στην έρευνα. Για το σκοπό αυτό στις θεματικές ενδέχεται να συμμετέχουν και ερευνητές ή μέλη ΔΕΠ που δεν ανήκουν στο μόνιμο ΔΕΠ του Τμήματος αλλά είναι εξωτερικοί εξειδικευμένοι επιστήμονες οι οποίοι συνεργάζονται με το προσωπικό του ΠΜΣ.

Η συμμετοχή των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία αποτελούν ένα θεμέλιο λίθο της σύνδεσης της έρευνας με την διδασκαλία. Η συμμετοχή στην έρευνα υλοποιείται μέσω μελέτη της υπάρχουσας βιβλιογραφίας, υλοποίηση εργασιών πάνω σε ερευνητικές μελέτες και κυρίως συμμετέχοντας σε πραγματικές ερευνητικές δραστηριότητες (π.χ. διπλωματικές εργασίες) οι οποίες οδηγούν σε αποτελέσματα που υποβάλλονται προς κρίση και δημοσίευση σε διεθνή περιοδικά και συνέδρια. Το ΠΜΣ έχει θέσει τους ακόλουθους ποιοτικούς στόχους για την σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα:

- η μελέτη και έρευνα που υλοποιείται στις θεματικές ενότητες θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη της τα πιο πρόσφατα ερευνητικά αποτελέσματα στους τομείς των ΤΠΕ.
- το ΠΜΣ θα πρέπει να εμπεδώσει δεσμούς και επαφές με την διεθνή επιστημονική κοινότητα που θεραπεύει τα εν λόγω γνωστικά αντικείμενα.
- η διαδικασία σύνδεσης υλοποιείται από ενεργούς ερευνητές που έχουν στενή σχέση με το ΠΜΣ ως μόνιμα μέλη του προσωπικού εκτός εάν υπάρχουν επιτακτικοί λόγοι για την αξιοποίηση ειδικών ή επαγγελματιών με άλλα προσόντα.
- Οι φοιτητές λαμβάνουν κατάρτιση στην επιστημονική μεθοδολογία, τόσο σε θεωρητική όσο και σε πρακτική βάση μέσω και της αλληλεπίδρασης με διδάσκοντες/ερευνητές και συμμετοχή σε ερευνητικές δράσεις, και ταυτόχρονα αναπτύσσουν αυτονομία στην έρευνα έχοντας όπου χρειαστεί την καθοδήγηση και την υποστήριξη των καθηγητών.
- Οι φοιτητές αποκτούν ερευνητική κουλτούρα και τις ανάλογες δεξιότητες συμπεριλαμβανομένης της κριτικής και ανεξάρτητης χρήσης της υπάρχουσας γνώσης, της απόκτησης νέων γνώσεων κ.λπ.

Επιμέρους στοιχεία της διασφάλισης ποιότητας

Το ΠΜΣ ακολουθεί τις αρχές του Τμήματος και του Χαρακοπέιου Πανεπιστημίου σχετικά με την διασφάλιση της ποιότητας, όπως ορίζονται και στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, όπου οι οριζόμενες διεργασίες περιγράφουν σαφώς τους ρόλους και τις ευθύνες στη διασφάλιση της ποιότητας των διαφόρων οργάνων, υπηρεσιών και επιτροπών στο ίδρυμα και στο Τμήμα.

Υπάρχει η απαίτηση, το πρόγραμμα σπουδών να είναι καλά οργανωμένο, να προσφέρει προκλήσεις στους σπουδαστές, να τους εμπνέει για περαιτέρω μελέτη, να αξιοποιεί τα τρέχοντα ερευνητικά αποτελέσματα, να αντανακλά τις τρέχουσες εξελίξεις στο γνωστικό πεδίο και να διαθέτει μηχανισμούς που διασφαλίζουν την ποιότητα του. Οι επιμέρους πολιτικές του Τμήματος για τη διασφάλιση της ποιότητας αντανακλούν τα ευρωπαϊκά πρότυπα, όπως διατυπώνονται στα ευρωπαϊκά πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για την εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ESG). Το σύστημα διασφάλισης της ποιότητας βασίζεται επίσης σε γενικές πολιτικές του Πανεπιστημίου καθώς και σε ιδιαίτερες πολιτικές του Τμήματος. Οι επιμέρους πολιτικές και οι συναφείς κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες αναφέρονται σε ένα ή περισσότερα από τα στοιχεία διασφάλισης ποιότητας ESG.

Η διασφάλιση της ποιότητας προγραμματίζεται σύμφωνα με τον ετήσιο κύκλο σπουδών.

Πολιτική και διαδικασίες για τη διασφάλιση της ποιότητας

Παρακάτω περιγράφονται οι επιμέρους πολιτικές διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ. Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας σκιαγραφεί μεταξύ άλλων πως το ακαδημαϊκό προσωπικό ορίζει την έννοια της ποιότητας και πώς ερμηνεύεται και εφαρμόζεται η έννοια.

Έγκριση, παρακολούθηση και περιοδική επανεξέταση του ΠΜΣ

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά τις συνεχιζόμενες εργασίες για τα προγράμματα σπουδών και ενσωματώνεται κυρίως στις επιτροπές και τα όργανα του ΠΜΣ και του Τμήματος. Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζουν ότι:

- η δομή, το περιεχόμενο, η διοικητική υποστήριξη και οι συνεχιζόμενες εργασίες εξέλιξης του ΠΜΣ συμμορφώνονται με τους νόμους και τους κανονισμούς, καθώς και με τις πολιτικές του Τμήματος και του Πανεπιστημίου.
- στο ΠΜΣ υλοποιούνται οι στρατηγικές του Πανεπιστημίου και του Τμήματος για την προώθηση της έρευνας, την διεθνοποίηση και την διείσδυση στην κοινωνία.
- τα όργανα του ΠΜΣ εξελίσσουν το πρόγραμμα σπουδών βάσει μιας καλά καταγεγραμμένης διαδικασίας λαμβάνοντας υπόψη επικαιροποιημένες πληροφορίες που αφορούν την πορεία και την διαχείρισή του.
- στο ΠΜΣ εφαρμόζεται η φοιτητοκεντρική μάθηση και διδασκαλία η οποία σέβεται τη διαφορετικότητα των φοιτητών προωθώντας ευέλικτες και προσαρμοσμένες κατά περίπτωση μαθησιακές κατευθύνσεις.

Οι συνεχιζόμενες διεργασίες έγκρισης και περιοδικής επανεξέτασης του προγράμματος συμβαδίζουν με τον ετήσιο κύκλο παρακολούθησης του ΠΜΣ. Περιλαμβάνουν τους εσωτερικούς στόχους ποιότητας που έχουν τεθεί, καθώς και τις εξωτερικές απαιτήσεις διασφάλισης της ποιότητας, σύμφωνα με τους νόμους και τους Ευρωπαϊκούς κανονισμούς, τις γενικές απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας που διατυπώνονται από το ίδρυμα και τις εσωτερικές απαιτήσεις διασφάλισης της ποιότητας που υιοθετούνται σε επίπεδο Τμήματος.

Ο ετήσιος κύκλος για την αναθεώρηση των προγραμμάτων σπουδών μετατρέπει τα αποτελέσματα των διεργασιών διασφάλισης της ποιότητας σε δράσεις παρακολούθησης. Βάσει των πληροφοριών που αφορούν την ποιότητα του, το ΠΜΣ προσαρμόζεται συνεχώς ώστε να συμμορφώνεται με το Εθνικό και Ευρωπαϊκό πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7, τους στόχους του Ευρωπαϊκού δείκτη για την έρευνα και

ανάπτυξη στον τομέα των ΤΠΕ (DESI-R&D-ICT²) και τους στόχους ανάπτυξης δεξιοτήτων όπως αυτές καθορίζονται από το διεθνές γίνεσθαι. Το σύστημα πιστωτικών μονάδων ECTS είναι ένα σημαντικό εργαλείο για την αναμόρφωση του ΠΜΣ. Οικονομικοί και κοινωνικοί παράγοντες επίσης επηρεάζουν τον σχεδιασμό του ΠΜΣ.

Διασφάλιση ποιότητας του διδακτικού έργου

Ο ετήσιος κύκλος της αξιολόγησης του προγράμματος είναι σε μεγάλο βαθμό συγχρονισμένος με όλες τις πτυχές της διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας και τον χρονισμό του ΠΜΣ. Με τον τρόπο αυτό, ο ετήσιος κύκλος παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για την αξιολόγηση των δεικτών που σχετίζονται με την παρακολούθηση των φοιτητών σε όλα τα στάδια φοίτησης συμπεριλαμβανομένου εισαγωγή νέων φοιτητών, την εγκατάλειψη των σπουδών, των ποσοστών επιτυχίας αλλά και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου.

Η αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου ακολουθεί τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου και περιλαμβάνει συστηματική αξιολόγηση της εμπειρίας των φοιτητών από το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρονται από το ΠΜΣ και το Πανεπιστήμιο. Για τους σκοπούς της συστηματικής και στοχοθετημένης παρακολούθησης, η ομάδα εσωτερικής αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ και τη συντονιστική επιτροπή του ΠΜΣ παρέχει πληροφορίες σχετικά με την αξιολόγηση των φοιτητών κατά τη διάρκεια κάθε εξαμήνου. Προβλέπονται επίσης περιοδικές αξιολογήσεις ολόκληρου του κύκλου σπουδών από τη συντονιστική επιτροπή σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ.

Αξιολόγηση των φοιτητών

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά τη διαδικασία της αξιολόγησης των επιδόσεων των φοιτητών και έχει σχεδιαστεί για να διασφαλιστεί ότι οι φοιτητές αξιολογούνται δίκαια και ομότιμα, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα και γνωστά από την αρχή του εξαμήνου κριτήρια, κανονισμούς και διαδικασίες που εφαρμόζονται με συνέπεια.

Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι:

- οι φοιτητές, οι διδάσκοντες και το διοικητικό προσωπικό ακολουθούν τους κανόνες του εσωτερικού κανονισμού και είναι πλήρως ενήμεροι για όλες τις πτυχές της εξεταστικής διαδικασίας.
- τα όργανα του ΠΜΣ γνωρίζουν με λεπτομέρεια τα επιθυμητά πλαίσια προσόντων και μαθησιακά αποτελέσματα.
- διδάσκοντες, οι φοιτητές και οι διοικητικοί υπάλληλοι γνωρίζουν τα κριτήρια αξιολόγησης, τον ρόλο των εξεταστών και τις διαδικασίες καταγγελιών και προσφυγών.

Οι διεργασίες σχεδιασμού, παροχής και αξιολόγησης της ποιότητας του τρόπου εξέτασης οργανώνονται στην διάρκεια του τρέχοντος ακαδημαϊκού εξαμήνου. Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες εξασφαλίζουν ότι όλες οι πτυχές της εξεταστικής διαδικασίας πληρούν τις σχετικές απαιτήσεις που ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

Διασφάλιση ποιότητας του διδακτικού προσωπικού

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά τη διασφάλιση των αναγκαίων και επικαιροποιημένων διδακτικών δεξιοτήτων και προσόντων. Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι:

- στο μέτρο του δυνατού, το διδακτικό έργο συντελείται από τα μέλη ΔΕΠ και ενεργούς ερευνητές και ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι συμμετέχουν στην εξέλιξη τόσο της εκπαιδευτικής και ερευνητικής διαδικασίας όσο και του περιεχομένου του ΠΜΣ.
- Τα γνωστικά αντικείμενα που προκηρύσσονται για την πρόσληψη διδακτικού προσωπικού σχετίζονται άμεσα με τις διδακτικές ανάγκες του ΠΜΣ.

² <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi-rd-ict>

- Η διαδικασία της αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου από τους φοιτητές χρησιμοποιείται για την περαιτέρω ανάπτυξη των ατομικών δεξιοτήτων των διδασκόντων.
- Υπάρχει συμμόρφωση με τις γενικότερες πολιτικές του ιδρύματος στο θέμα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού.
- Προσφέρονται ευκαιρίες και προωθείται η επαγγελματική εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού. Αξιοποιούνται οι δυνατότητες επιμόρφωσης μέσω του ΙΝΕΠ/ΕΚΔΔΑ και εσωτερικά από το Ίδρυμα (π.χ. σεμινάρια ΜΟΔΙΠ, ΚΕΔΙΜΑ κλπ).
- Για την αξιολόγηση του διοικητικού προσωπικού ισχύει η κείμενη νομοθεσία.

Ο Δ/ντης του ΠΜΣ είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της τήρηση των υποχρεώσεων παρουσίας διδακτικού και διοικητικού προσωπικού στις δραστηριότητες του προγράμματος.

Οι επιδόσεις των διδασκόντων δημοσιοποιούνται, παρακολουθούνται και βελτιώνονται μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης που έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις διάφορες πτυχές του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου που επιτελείται στο ΠΜΣ.

Ταυτόχρονα, μέσα από ερευνητικές συνεργασίες στις οποίες συμμετέχουν και τα μέλη ΔΕΠ και οι ερευνητές και οι φοιτητές του ΠΜΣ, επιχειρούνται νέες συνεργασίες και η προσέλκυση ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου.

Διασφάλιση ανταγωνιστικότητας των αποφοίτων στην έρευνα και αγορά εργασίας

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική στοχεύει στην επιτυχή ένταξη των αποφοίτων στον εργασιακό χώρο και στην κατάλληλη προετοιμασία τους για την είσοδο στη διεθνή επιστημονική κοινότητα. Η διασφάλιση της ανταγωνιστικότητάς τους απαιτεί μια στρατηγική που περιλαμβάνει τη στενή συνεργασία με τη βιομηχανία και τον τομέα της έρευνας.

Η συμμετοχή εξωτερικών φορέων στην ανάπτυξη και εξειδίκευση του ΠΜΣ είναι κρίσιμη ώστε το πρόγραμμα να αντικατοπτρίζει τις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς και της επιστημονικής κοινότητας. Συνεργαζόμενοι εξωτερικοί φορείς, ερευνητικά εργαστήρια, επιχειρήσεις με έντονο ερευνητικό αντίκτυπο κλπ., συνεισφέρουν με την εμπειρία τους από τη βιομηχανία, την επιστήμη, αλλά και την κοινωνία γενικότερα. Σταδιακά το ΠΜΣ διαμορφώνει συνεργασίες, δικτυώνει το ακαδημαϊκό προσωπικό με αντίστοιχους φορείς και ερευνητικές συμπράξεις ώστε να προχωρά στη συστηματική διαμόρφωση ενός προγράμματος που θα αντανακλά τις πραγματικές ανάγκες και τις επικρατούσες τάσεις στον τομέα της Επιστήμης των Υπολογιστών και της Πληροφορικής. Αυτή η συνεργασία διασφαλίζει την ανταπόκριση των ΠΜΣ στις προσδοκίες της αγοράς εργασίας και στις αναγκαίες εξελίξεις της επιστήμης και της τεχνολογίας και ενισχύει την ανταγωνιστικότητα των αποφοίτων.

Με έμφαση στην προετοιμασία των φοιτητών για τις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς εργασίας και τη διαρκή προσαρμογή του προγράμματος στις εξελίξεις του επιστημονικού τομέα, συστηματικά συλλέγονται στοιχεία σχετικά με την απασχόληση των αποφοίτων, την επίτευξη ερευνητικών επιτευγμάτων και την ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων που τους επιτρέπουν να ανταποκριθούν στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς και της επιστήμης.

Αυτή η διαδικασία συνεχούς βελτίωσης εξασφαλίζει ότι οι απόφοιτοι είναι καλά προετοιμασμένοι και ανταποκρίνονται με επιτυχία στις απαιτήσεις του επαγγελματικού και ερευνητικού περιβάλλοντος.

Αξιοποίηση διεθνούς εμπειρίας από την έρευνα και την αγορά εργασίας

Το ΠΜΣ ενσωματώνει τη διεθνή εμπειρία και την τεχνογνωσία σε παρόμοιους ερευνητικούς τομείς μέσω πολλαπλών μεθόδων. Κατ' αρχήν αξιοποιώντας και συστήνοντας όπου απαιτείται συμβουλευτικά όργανα με συμμετοχή διεθνών εμπειρογνομόνων τα οποία επιτρέπουν την αξιοποίηση της γνώσης και των βέλτιστων πρακτικών από διαφορετικά μέρη του κόσμου. Επιπλέον, μέσα από διακρατικές συνεργασίες με πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα στο εξωτερικό που επιτρέπουν την ανταλλαγή γνώσεων, την κατανόηση διαφορετικών

προσεγγίσεων και την υιοθέτηση διεθνών προτύπων στην εκπαίδευση και την έρευνα. Μέσω της συνεχούς διεθνούς συνεργασίας, το Πρόγραμμα επιτυγχάνει μια πολυπολιτισμική και πολυδιάστατη προσέγγιση στον εκπαιδευτικό και ερευνητικό τομέα του.

Ταυτόχρονα, επωφελείται από την εμπειρία εξωτερικών οργανισμών στο πεδίο της έρευνας και ανάπτυξης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών. Η στενή συνεργασία με εταιρείες του τομέα μέσα από εθνικά, διεθνή και ιδιωτικά ερευνητικά προγράμματα διασφαλίζει όχι μόνο την ενσωμάτωση των τελευταίων εξελίξεων και τάσεων της αγοράς στο πρόγραμμα, αλλά και τη δυνατότητα για τους φοιτητές να έρχονται αντιμέτωποι με πραγματικές προκλήσεις που αντιμετωπίζει η βιομηχανία. Μέσω πρακτικών εφαρμογών, εργαστηριακών εμπειριών και ερευνητικών συνεργασιών, οι φοιτητές αποκτούν εμπέθυνση στις απαιτήσεις και τις δυνατότητες που προσφέρει ο δυναμικός κλάδος της τεχνολογίας πληροφορικής και επικοινωνιών. Αυτή η ενεργή σύνδεση με τον εξωτερικό κόσμο επιτρέπει την ενίσχυση του προγράμματος, δημιουργώντας απόλυτα εφαρμόσιμες γνώσεις και δεξιότητες που είναι απαραίτητες για μια επιτυχημένη σταδιοδρομία.

Υποδομές και Φοιτητική Μέριμνα

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά στην συνεχή διασφάλιση όλων των λειτουργιών της διοικητικής υποστήριξης που είναι απαραίτητες για την υποστήριξη του εκπαιδευτικού έργου και τη διασφάλιση της ποιότητας των εκπαιδευτικών και ερευνητικών υποδομών. Στοχεύει στη συνεχή διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης παρέχοντας ένα καλά οργανωμένο και θελκτικό περιβάλλον φοίτησης.

Οι κατευθυντήριες γραμμές και οι διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζουν ότι:

- όλες οι διαδικασίες υποστήριξης και μέριμνας φοιτητών στο πλαίσιο του ΠΜΣ συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και οδηγίες καθώς και με την πολιτική του Ιδρύματος.
- όλες οι εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες υλοποιούνται όπως σχεδιάστηκαν.
- γίνεται σχεδιασμός ώστε με βάση το περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών να υπάρχει πλήρης στήριξη των απαιτήσεων για εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των αιθουσών, των εργαστηρίων, του εξοπλισμού και του διοικητικού/τεχνικού προσωπικού.
- το περιβάλλον φοίτησης του ΠΜΣ αξιολογείται τακτικά μέσω των αξιολογήσεων των εκπαιδευτικών υποδομών και υπηρεσιών που παρέχονται και οι αξιολογήσεις λαμβάνονται υπόψη στην προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος.

Το Τμήμα έχει ως κεντρικό στόχο την προώθηση της ποιότητας της εκπαίδευσης και μέσω του συγκεκριμένου ΠΜΣ και την ενίσχυση της έρευνας. Υποδομές όπως οι αίθουσες διδασκαλίας, τα εργαστήρια, οι κεντρικοί εξυπηρέτες (servers) και η εκπαιδευτική και ερευνητική υποδομή που υποστηρίζεται από τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών διασφαλίζονται ποιοτικά με μία στρατηγική επενδύσεων από οικονομικούς πόρους του ΠΜΣ, του Τμήματος και του Ιδρύματος.

Ταυτόχρονα, το τμήμα και το ΠΜΣ συγκεκριμένα προωθούν θεσμούς που ενισχύουν την καθοδήγηση και υποστήριξη των φοιτητών σε εκπαιδευτικά θέματα, όπως στην ενασχόληση με την έρευνα στις επιμέρους θεματικές, στην εκπόνηση της διπλωματικής εργασίας, κλπ. Σημαντικός είναι ο ρόλος του Συμβούλου Καθηγητή που ορίζεται κατά την έναρξη των σπουδών και κοινοποιείται σε κάθε φοιτητή. Η διαδικασία αυτή προάγει την επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ καθηγητών και φοιτητών και ενισχύει τον αμοιβαίο σεβασμό στην πορεία και των δύο μερών μέσα στο ΠΜΣ. Η επικοινωνία αυτή σε συνδυασμό με τη διαδικασία της αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές στο τέλος κάθε περιόδου διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση φοιτητικών παραπόνων και την αξιοποίηση της ανατροφοδότησης των φοιτητών.

Αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΜΣ

Τα χαμηλά δίδακτρα που έχει το πρόγραμμα δεν αφήνουν σημαντικό περιθώριο οικονομικών πόρων για αξιοποίηση. Παρόλα αυτά, καθώς δεν προβλέπονται αμοιβές για διδασκαλία, το ποσό που απομένει μετά την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων του ΠΜΣ ανακατευθύνεται στους φοιτητές. Ένα μικρό μέρος των πόρων ανακατευθύνεται για δαπάνες ενίσχυσης της έρευνας (εξοπλισμός, κλπ) από κοινού με τα υπόλοιπα ΠΜΣ του τμήματος. Επιπλέον, σύμφωνα με το Άρθρο 22 του Κανονισμού του ΠΜΣ το πρόγραμμα δύναται να καλύπτει τα έξοδα συμμετοχής των φοιτητών σε συνέδρια στα οποία θα παρουσιάζουν τα ερευνητικά αποτελέσματα των εργασιών τους στα πλαίσια του ΠΜΣ. Τα κριτήρια και η διαδικασία επιλογής καθώς και το χρηματικό ύψος που καλύπτεται ορίζονται με απόφαση της ΣΤ και με βάση το διαθέσιμο προϋπολογισμό.

Διαχείριση της πληροφορίας

Η επιμέρους πολιτική της διαχείρισης της πληροφορίας αφορά όλους τους τύπους πληροφοριών που ανατροφοδοτούν την προσπάθεια αξιολόγησης της ποιότητας του ΠΜΣ. Σε γενικές γραμμές, η εν λόγω πολιτική καθορίζει ποια δεδομένα πρέπει να συλλέγονται, ποιος είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία τους και πότε πρέπει να είναι διαθέσιμα.

Οι κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες που έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίσουν ότι:

- πληροφορίες που αφορούν την διαχείριση του ΠΜΣ παρέχονται έγκαιρα στα όργανα του Τμήματος ώστε οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και το πρόγραμμα σπουδών να πραγματοποιούνται βάσει επικαιροποιημένων στοιχείων,
- το σύστημα διαχείρισης των πληροφοριών περιλαμβάνει τις απαραίτητες προδιαγραφές σχετικά με ποια δεδομένα πρέπει να συλλέγονται, ποιος είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία τους και πότε θα πρέπει να είναι διαθέσιμα.

Σε εθνικό επίπεδο, το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο όπως και τα υπόλοιπα τα Ελληνικά Πανεπιστήμια, η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης, το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και η Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία παράγουν τακτικά δεδομένα και στατιστικά στοιχεία που χρησιμοποιούνται ως βάση πληροφοριών για την διαχείριση των διαδικασιών του ΠΜΣ και του επανασχεδιασμού του και περιλαμβάνονται στις εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις του.

Δημόσια ενημέρωση

Η συγκεκριμένη επιμέρους πολιτική αφορά την διάθεση των ενδεδειγμένων πληροφοριών σχετικά με το ΠΜΣ. Για το Τμήμα είναι βασική επιταγή ότι ο επίσημος ιστότοπός του πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με τη εκπαίδευση, τα προγράμματα, την έρευνα, την επικοινωνία, την οργάνωση και τη χρηματοδότηση. Οι πληροφορίες είναι επίσης διαθέσιμες στα αγγλικά στις περιπτώσεις όπου αυτό κρίνεται σκόπιμο. Οι πληροφορίες που αφορούν ειδικά για το προσωπικό και τους εγγεγραμμένους φοιτητές δημοσιεύονται στο εσωτερικό δίκτυο του Πανεπιστημίου, τόσο στη ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα.